

Schullehrplan Berufsschule Mode und Gestaltung

Coiffeusen/-Coiffeure EFZ

Semesterplanung

Leistungsziele	Inhalt	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester	Fach
1.1	Handlungskompetenz 1.1: Kundinnen und Kunden empfangen, betreuen und verabschieden							
1.1.1	Ich erkläre die Vorgaben meines Betriebs für den Empfang der Kunden.	x						
1.1.2	Ich begründe den Einfluss positiver Verhaltensweisen auf Beziehungen anhand von Fallbeispielen.	x						
1.1.3	Ich beschreibe Möglichkeiten, wie ich für das Wohlbefinden der Kundin während der Dienstleistung Sorge. (Kundenbindung)		x					
1.1.4	Ich beschreibe anhand von Fallbeispielen (Kundenverhalten), welche Massnahmen ich im beruflichen Alltag einleite.		x					
1.1.5	Ich beschreibe grundlegende Kundenbedürfnisse und -motive aufgrund des Verhaltens.	x				x		
1.1.6	Ich erkläre einer Fachperson die Kommunikationsregel OSKAR.	x						
1.1.8	Ich begründe anhand von Fallbeispielen die Folgen, wenn ich die Vorgaben der Umgangsformen nicht beachte.		x			x		
1.1.9	Ich beschreibe die Auswirkungen meiner Stärken und meiner Schwächen auf Kunden und das Team.		x			x		
1.1.12	Ich erkläre die Vorgaben meines Betriebs für die Verabschiedung der Kunden.	x						
1.1.13	Ich erkläre die Vorgaben, die mein Betrieb in Bezug auf die persönliche Gesundheitsvorsorge (Hygiene) stellt.		x					
1.1.15	Ich beschreibe mögliche Auswirkungen, wenn persönliche Hygienemassnahmen nicht eingehalten werden.		x					
1.2	Handlungskompetenz 1.2: Termine für Dienstleistungen vereinbaren							
1.2.2	Ich beschreibe den Ablauf des Kundenkontaktes am Telefon und erstelle eine Checkliste mit Fragen für die Terminvereinbarung.	x						
1.3	Handlungskompetenz 1.3: Arbeitsschritte vorbereiten							
1.3.5	Ich wähle die geeigneten Produkte und Werkzeuge und begründe diese Wahl.			x				
1.4	Handlungskompetenz 1.4: Mit Kritik und Kundenreklamationen umgehen							
1.4.1	Ich beschreibe mein Verhalten bei Kritik oder Kundenproblemen anhand von Fallbeispielen.					x		
1.4.3	Ich begründe einer Fachperson mein Verhalten bei Kritik oder Kundenproblemen.					x		
1.5	Handlungskompetenz 1.5: Kundenkartei führen							

Leistungsziele	Inhalt	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester	Fach
1.5.1	Ich fülle anhand von Fallbeispielen, Diagnose- und Technikblätter sowie Protokolle für chemische Veränderungen korrekt aus.		x			x		
1.5.4	Ich fülle anhand von Fallbeispielen Kunden-Karteikarten korrekt aus.	x				x		
1.5.6	Ich beschreibe anhand von Fallbeispielen, mögliche Folgen, wenn ich gegen Betriebsregeln und gesetzliche Bestimmungen verstosse.	x				x		
2.1	Handlungskompetenz 2.1: Dienstleistungen empfehlen und verkaufen							
2.1.1	Ich beschreibe die drei Phasen des Beratungs- und Verkaufsgesprächs.			x				
2.1.2	Ich begründe Vor- und Nachteile der verschiedenen Fragetechniken.			x				
2.1.3	Ich wende Fachbegriffe aus meinem Beruf in Beratungs- und Verkaufsgespräch gezielt an.	x	x	x	x	x	x	
2.1.4	Ich analysiere die unterschiedlichen Gesichtsformen und den Typ der Kundin.						x	
2.1.6	Ich erkläre einer Fachperson die Unterschiede der Kaufmotive.			x				
2.2	Handlungskompetenz 2.2: Produkte empfehlen und verkaufen							
2.2.2	Ich erkläre einer Kundin aufgrund der Kopfhaut- und Haaranalyse den Nutzen von Produkten.		x					
2.2.4	Ich erkläre die wesentlichen Punkte einer Gebrauchsanweisung, lese die Herstellerangaben, verstehe die Gefahrenhinweise und erkläre die wichtigsten Schutzmassnahmen (u.a. bei Allergien).						x	
2.3	Handlungskompetenz 2.3: Hilfsmittel für den Heimgebrauch empfehlen und verkaufen							
2.3.1	Ich begründe die Wahl der Hilfsmittel anhand vorgegebenen Fallbeispiele.				x			
2.3.2	Ich beschreibe einer Kundin die Anwendung von Hilfsmitteln.				x			
2.3.3	Ich beschreibe die Reinigung und Pflege der Haarsatz- und Haarverlängerungsarten.				x			
2.4	Handlungskompetenz 2.4: Waren und Dienstleistungen präsentieren und lagern							
2.4.1	Ich beschreibe verschiedene Präsentationsmöglichkeiten für Waren und Dienstleistungen.		x					
2.4.3	Ich berechne den Einkaufs- und Verkaufspreis von Produkten.	x						
2.5	Handlungskompetenz 2.5: Sich stetig weiterbilden							
2.5.1	Ich beschreibe aktuelle Frisurentrends.	x	x	x	x	x	x	
2.5.3	Ich fasse wesentliche Inhalte eines Fachtextes schriftlich zusammen.	x	x	x	x	x	x	

Leistungsziele	Inhalt	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester	Fach
3.1	Handlungskompetenz 3.1: Kopfhaut- und Haardiagnose erstellen und entsprechendes Produkt wählen							
3.1.1	Ich erkläre die Grundlagen zum Thema Haar: Aufbau, Aufgabe, Physikalische Eigenschaften, Haarwachstum, Haarwechsel, natürliche Haarfarbe.			x				
3.1.2	Ich erkläre die Grundlagen zum Thema Haut: Zelle, Blut/Blutkreislauf, Aufbau, Aufgaben, Funktionsorgane.		x					
3.1.3	Ich dokumentiere Ursachen und Behandlungen von Haut- und Haarproblemen.					x		
3.1.4	Ich begründe die Wahl der Produkte anhand von Fallbeispielen.					x		
3.1.5	Ich begründe meine Produktewahl anhand der Diagnose.					x		
3.2	Handlungskompetenz 3.2: Kopfhaut und Haare schamponieren							
3.2.1	Ich nenne haut- und haarpflegende Wirkstoffe in einem Shampoo und erkläre deren Wirkungsweise.	x						
3.2.2	Ich beschreibe den Arbeitsablauf beim Schamponieren in Bezug auf Kopfhaut- und Haarzustand.	x						
3.2.3	Ich erkläre einer Fachperson welche Wirkung Produkte nach einer chemischen Behandlung auf Haut und Haar haben.				x			
3.3	Handlungskompetenz 3.3: Kopfhautpflege ausführen							
3.3.1	Ich beschreibe den Arbeitsablauf einer Kopfhautpflege in Bezug auf den Kopfhautzustand.				x			
3.3.2	Ich nenne Wirkstoffe in einer Kopfhautpflege und erkläre deren Wirkungsweise.				x			
3.3.3	Ich erkläre einer Fachperson den Nutzen einer Kopfhautpflege.				x			
3.4	Handlungskompetenz 3.4: Haarpflege ausführen							
3.4.1	Ich beschreibe den Arbeitsablauf einer Haarpflege in Bezug auf den Haarzustand.				x			
3.4.2	Ich nenne Wirkstoffe in einer Haarpflege und erkläre deren Wirkungsweise.				x			
3.4.3	Ich erkläre einer Fachperson den Nutzen einer Haarpflege.				x			
4.1	Handlungskompetenz 4.1: Kompakte Form waagrecht und diagonal schneiden							
4.1.1	Ich unterscheide die verschiedenen kompakten Haarschnitte anhand von Frisurenbildern.			x				
4.1.3	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der kompakten Frisur auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.			x				
4.2	Handlungskompetenz 4.2: Graduierte Form waagrecht und diagonal schneiden							

Leistungsziele	Inhalt	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester	Fach
4.2.1	Ich unterscheide die verschiedenen graduierten Haarschnitte anhand von Frisurenbildern.			x				
4.2.3	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der graduierten Frisur auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.			x				
4.3	Handlungskompetenz 4.3: Längerwerdende Stufung schneiden							
4.3.1	Ich unterscheide die verschiedenen längerwerdenden Stufungen anhand von Frisurenbildern.			x				
4.3.3	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der längerwerdenden Stufung auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.			x				
4.4	Handlungskompetenz 4.4: Gleichmässige Stufung schneiden							
4.4.1	Ich kann anhand von Frisurenbildern eine gleichmässige Stufung zuordnen.			x				
4.4.2	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der gleichmässigen Stufung auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.			x				
4.5	Handlungskompetenz 4.5: Längerwerdende Stufung kombinierte Form schneiden							
4.5.1	Ich erkläre in welchen Haarschnitten sich die längerwerdende Stufung integrieren lässt.			x				
4.6	Handlungskompetenz 4.6: Messerhaarschnitte ausführen							
4.6.1	Ich erkläre die Vor- und Nachteile von Messerhaarschnitte anhand der Haardichte und Haarqualität.				x			
4.6.3	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung des Messerhaarschnitts auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.				x			
4.6.4	Ich nenne Haarschneidegeräte, die für einen Messerhaarschnitt geeignet sind.				x			
4.7	Handlungskompetenz 4.7: Übergangstechniken schneiden							
4.7.1	Ich begründe die Kammwahl für die Übergangstechnik.				x			
4.7.3	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der Übergangstechnik auf die Gesichts-, Nacken-oder Kopfform.				x			
4.8	Handlungskompetenz 4.8: Effilationstechniken ausführen							
4.8.1	Ich zähle verschiedene Effilationstechniken auf und erkläre deren Wirkung auf das Endergebnis.				x			
4.8.3	Ich zähle geeignete Haarschneidegeräte für Effilationstechniken auf.				x			

Leistungsziele	Inhalt	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester	Fach
4.10	Handlungskompetenz 4.10: Bartformen schneiden und ausrasieren							
4.10.1	Ich erkläre verschiedene Bartformen.				x			
4.10.2	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der unterschiedlichen Bartformen auf die Gesichtsfom und auf die Gesamterscheinung.				x			
5.1	Handlungskompetenz 5.1: Diagnose erstellen und Farbveränderungen planen							
5.1.1	Ich erkläre einer Fachperson die Handhabung der Farbkarte anhand von Fallbeispielen.		x					
5.1.2	Ich analysiere anhand von Bildern, welche Farb- und Strähnentechnik angewandt wurde.				x			
5.1.3	Ich erkläre einer Fachperson den Einfluss von unterschiedlichen Lichtquellen auf die Wahrnehmung der Haarfarbe.		x					
5.1.4	Ich erkläre anhand von Bildern die Wirkung der Farben auf die Frisur und auf die Gesamterscheinung.		x					
5.1.5	Ich begründe, weshalb die Diagnosepunkte für eine Farbveränderung wichtig sind: Ausgangsfarbe, Haarstruktur, Haarstärke, Weissanteil, Erst- oder Ansatzfärbung, Kopfhautzustand, Zielfarbe.			x				
5.1.6	Ich erkläre die wesentlichen Punkte einer Gebrauchsanweisung eines Farbveränderungsproduktes anhand eines Fallbeispiels.				x			
5.1.7	Ich unterscheide temporäre und permanente Farbveränderungsprodukten anhand folgender Merkmale: Haltbarkeit, Deckkraft, Haarbeanspruchung, Möglichkeiten und Grenzen.			x				
5.1.8	Ich begründe die Planungsschritte einer Farbveränderung aufgrund von Fallbeispielen: Farbtiefe, Farbrichtung, Art des Produkts, Wasserstoffperoxid (H ₂ O ₂)- Konzentration, Mischverhältnis, Auftragechnik, Einwirkungszeit, Nachbehandlung.			x				
5.2	Handlungskompetenz 5.2: Farbveränderungen durchführen							
5.2.1	Ich erkläre einer Fachperson die Auftragechniken von temporären Farbveränderungsprodukten.		x	x				
5.2.2	Ich erkläre einer Fachperson die Auftragechniken von permanenten Farbveränderungsprodukten.		x	x				
5.2.3	Ich erkläre einer Fachperson den chemischen Färbvorgang unter Berücksichtigung der Wirkstoffe und beschreibe Farbkorrekturen.		x		x			
5.2.4	Ich unterscheide die Merkmale verschiedener Farbtechniken: Effekte, Hilfsmittel, Vorgehensweise.		x		x			
5.3	Handlungskompetenz 5.3: Verschiedene Strähnentechniken mit geeigneten Hilfsmittel anwenden							

Leistungsziele	Inhalt	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester	Fach
5.3.1	Ich unterscheide die Merkmale verschiedener Strähntechniken: Effekte, Hilfsmittel, Vorgehensweise.				x			
5.3.2	Ich erkläre die Wirkung der verschiedenen Strähntechniken.				x			
6.1	Handlungskompetenz 6.1: Diagnose erstellen und Umformungsprodukte wählen							
6.1.1	Ich begründe die Planungsschritte aufgrund der Diagnose: Haarstruktur, Haarstärke, Haarquerschnitt, Sprungkraft, Haarlänge, Haardichte, Kopfhautzustand, Umformungswunsch, Frisier- und Pflegegewohnheiten.					x		
6.1.2	Ich unterscheide die verschiedenen Umformungsprodukte aufgrund der geeigneten Einsatzgebiete.					x		
6.1.3	Ich begründe meine Wahl des Umformungsproduktes in Bezug auf die Haarstruktur.					x		
6.1.4	Ich erkläre den Unterschied zwischen physikalischen und chemischen Formveränderungen von Haaren.					x		
6.1.5	Ich erkläre einer Fachperson den chemischen Vorgang einer dauerhaften Umformung unter Berücksichtigung der Wirkstoffe, wähle den am besten geeigneten Schutz und begründe diese Wahl.					x		
6.2	Handlungskompetenz 6.2: Haare mit verschiedenen Techniken und Hilfsmitteln dauerhaft umformen							
6.2.1	Ich analysiere anhand von Fallbeispielen, die geeignete Umformungstechnik.						x	
6.2.2	Ich beschreibe die Vor- und Nachteile zu den verschiedenen Umformungstechniken.						x	
7.1	Handlungskompetenz 7.1: Gestalten von Frisuren							
7.1.1	Ich unterscheide die verschiedenen Haarlängen und -strukturen für Föhnarbeiten.		x					
7.1.2	Ich begründe die Wahl der geeigneten Haarbürste anhand von Frisurenbildern.		x					
7.2	Handlungskompetenz 7.2: Haare mit Wasserwellwicklern und anderen Hilfsmitteln formen							
7.2.1	Ich unterscheide die verschiedenen Längen und Haarstrukturen für Einlegetechniken.					x		
7.2.2	Ich begründe die Wahl der geeigneten Wasserwellwickler anhand von Frisurenbildern.					x		
7.2.3	Ich begründe die Wahl der geeigneten Einlegetechniken anhand von Frisurenbildern.					x		
7.3	Handlungskompetenz 7.3: Haare mit Heizgeräten in ihrer Form verändern							
7.3.1	Ich unterscheide die verschiedenen Längen und Haarstrukturen für das Bearbeiten der Haare mit Heizgeräten.						x	
7.3.2	Ich begründe anhand von Frisurenbildern die Wahl der geeigneten Heizgeräte: Lockenstab, Flacheisen, Kreppeisen, heizbare Wickel, Thermobürste.						x	

Leistungsziele	Inhalt	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester	Fach
7.4	Handlungskompetenz 7.4: Haare frisieren und Frisurenfinish durchführen							
7.4.1	Ich nenne die verschiedenen Hilfsmittel und erkläre deren Einsatz für das Frisieren: z.B. Toupierzahn, Frisierzahn, Frisierbürste, Ausfrisierbürste.						x	
7.4.2	Ich begründe die Wahl der Frisierverfahren anhand von Frisurenbildern.						x	
7.4.3	Ich begründe den Einsatz von verschiedenen Frisierverfahren (z.B. Toupieren) anhand von Frisurenbildern.						x	
7.4.5	Ich unterscheide verschiedene Styling- sowie Finishprodukte und beschreibe ihre Wirkungsziele.		x					
7.4.6	Ich begründe die Wahl der Styling- und Finishprodukte anhand von Frisurenbildern.		x					
7.4.8	Ich beschreibe die Effekte von Styling- und Finishprodukten mit Vor- und Nachteilen anhand von Frisurenbildern.		x					
8.1	Handlungskompetenz 8.1: Arbeitsgeräte, Arbeitsumgebung pflegen und warten sowie betriebliche Hygiene gemäss den brancheninternen Vorschriften einhalten							
8.1.1	Ich unterscheide Qualitätsmerkmale von Kämmen, Bürsten, Haarschneidegeräten: Aufbau, Material, Herstellungsverfahren.	x						
8.1.2	Ich beschreibe die Pflege der Werkzeuge und Geräte im Coiffeurbetrieb.	x						
8.1.3	Ich erkläre den fachgerechten und sicheren Einsatz der verschiedenen Berufswerkzeuge und Geräte.	x						
8.1.4	Ich begründe den positiven Einfluss eines sauberen Arbeitsumfeldes auf die Kunden.	x						
8.1.7	Ich begründe Massnahmen der betrieblichen und persönlichen Hygiene aus dem Ausbildungsbetrieb: Kundenschutz, Personenschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.	x						
8.1.8	Ich beschreibe die wichtigsten Infektionsgefahren, Schutz- und Übertragungsmöglichkeiten von Krankheiten (mittels Bakterien, Viren, Prionen, Laus, Floh, Zecke) im Coiffeurberuf.	x						
8.1.9	Ich erkläre Massnahmen zur Bekämpfung und Vorbeugung von Kopfläusen.	x						
8.2	Handlungskompetenz 8.2: Persönliche Lern- und Arbeitsschritte gestalten							
8.2.1	Ich erkläre verschiedene Lernverfahren und wende sie für mein persönliches Lernen an.	x						
8.2.2	Ich beschreibe meine Lernschritte in einem Lernjournal.	x						
8.2.4	Ich reflektiere regelmässig meine Lernverfahren und Leistungen in der Schule und leite daraus Massnahmen in Bezug auf mein Lernverhalten ab.	x						
8.3	Handlungskompetenz 8.3: Ökonomische und ökologische Zusammenhänge der Betriebsführung kennen und Weiterbildung planen							
8.3.1	Ich beschreibe den ökonomischen Nutzen von ökologischen Verhaltensweisen im Betrieb.					x		
8.3.3	Ich beschreibe persönliche und betriebliche Massnahmen zur Schonung der Umwelt.					x		

Leistungsziele	Inhalt	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester	Fach
8.3.4	Ich kenne verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten nach der abgeschlossenen Grundbildung im Beruf.					x		
8.3.5	Ich wende betriebswirtschaftliche Grundsätze an: Lohn/ Lohnsysteme, Faktoren zur Berechnung eines Bedienungspreises.					x		
9.1	Handlungskompetenz 9.1: Abfall bewirtschaften							
9.1.1	Ich unterscheide die Kennzeichen von recycelbarem Material.	x						
9.1.2	Ich beschreibe den ökologischen und ökonomischen Nutzen von Recycling.	x						
9.1.3	Ich erkläre Massnahmen, um den Abfall im Betrieb zu minimieren.	x						
9.2	Handlungskompetenz 9.2: Unfälle verhüten							
9.2.1	Ich beschreibe Unfallgefahren im Coiffeurbetrieb anhand von Fallbeispielen.	x						
9.2.2	Ich beschreibe vorbeugende Massnahmen, um Unfälle im Betrieb zu verhindern.	x						
9.2.4	Ich nenne Vorschriften über die Kennzeichnung, Aufbewahrung, Verwendung und Entsorgung von gefährlichen Stoffen.	x						
9.2.5	Ich beschreibe die Ursachen und Folgen von berufsbedingten Belastungen des Bewegungsapparats.	x						
9.2.6	Ich nenne vorbeugende Massnahmen, um berufsbedingte Belastungen des Bewegungsapparats zu verhindern.	x						
9.2.7	Ich beschreibe Ursachen, Vorbeugende Massnahmen und Folgen von Berufskrankheiten im Coiffeurberuf.	x						